



ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

The Relationship between the Practice of Good Governance and the Performance of Personnel in Yala Provincial Administrative Organization

ฮาฟิซีน หะยีเต็ง^{1*}, ฟุรกอน แวง¹, อะฮ์ซัน ดือราแม¹ และอิทธิชัย สีดำ²

Hafisen Hayeedeng^{1*}, Furkhorn Waeng¹, Ahsan Deramae¹ and Itthichai Seedam²

¹ นักศึกษาปริญญาตรี, หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

¹ Bachelor student, Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Yala Rajabhat University

² อาจารย์ ดร., หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

² Lecturer Dr., Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Yala Rajabhat University

*Corresponding author, E-mail: 406307037@yru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา จำนวน 238 คน ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 149 คน ได้มาจากการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

จากการศึกษาพบว่า 1) การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยดังนี้ 4.41 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในลำดับสูงสุด ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในลำดับที่สอง ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในลำดับที่สาม ด้านหลักความร่วมมือ อยู่ในลำดับที่สี่ ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในลำดับที่ห้า และ ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในลำดับ



สุดท้าย 2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา อยู่ในระดับสูงมาก มีค่าเฉลี่ยดังนี้ 4.35 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้ ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร อยู่ในลำดับสูงสุด ด้านความรวดเร็ว อยู่ในลำดับที่สอง ด้านปริมาณงาน อยู่ในลำดับที่สี่ และ ด้านคุณภาพงาน อยู่ในลำดับสุดท้าย 3) จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า การการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์, การบริหารงาน, หลักธรรมาภิบาล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

This research on The Relationship between the Practice of Good Governance and the Performance of Personnel in Yala Provincial Administrative Organization had the objectives of 1) to study the level of compliance with good governance principles of personnel of Yala Provincial Administrative Organization. 2) To study the performance efficiency of personnel of Yala Provincial Administrative Organization. 3) To suggest ways to promote the practice of good governance principles to increase the performance efficiency of personnel of Yala Provincial Administrative Organization. The population used in this study was 238 Yala Provincial Administrative Organization personnel with a total sample of 149 people were obtained by Taro Yamane's sampling formula and Stratified Random Sampling. The research tools were questionnaires and interviews, statistics used for data analysis were descriptive statistics including percentage, frequency, arithmetic mean and standard deviation. For hypothesis testing, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient were used.

From the study, it was found that 1) compliance with good governance principles of personnel of Yala Provincial Administrative Organization was at a high level with the averages: 4.41, it can be considering each aspect as follows, the rule of law is the highest level, the morality is the second level, the responsibility is the third level, the participation is the fourth level, and the transparency is the fifth level and the value aspect is at the last level. 2) The performance efficiency of personnel of Yala Provincial Administrative Organization was at a very high level with an average of 4.35, by considering each aspect as follows: the economical or cost-effectiveness of resources is the highest level, speed is the second level, the workload is at the third level, and work quality is at the last level. 3) From the hypothesis test, it was found that the good governance practice of personnel



of Yala Provincial Administrative Organization is related to the performance efficiency of personnel of Yala Provincial Administrative Organization.

Keywords: Relationship, Administration, Good Governance, Performance Efficiency

บทนำ

แนวคิดเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นแนวคิดของธนาคารโลก (World Bank) ที่นำมาใช้ในการกำหนดนโยบายการให้กู้เงินกับประเทศในซีกโลกใต้ ตั้งแต่ช่วงทศวรรษ 1980 เพื่อแก้ปัญหาเรื่องไร้ประสิทธิภาพและการคอร์ปชั่นของรัฐบาล ในประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะประเทศในแถบลาตินอเมริกาและแอฟริกา ที่มีปัญหาในการบริหารงานจนทำให้เกิดปัญหาหนี้ธนาคารโลกไปแล้วไม่สามารถหาเงินมาชำระคืนได้ สำหรับประเทศไทยแนวคิดดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้หลังวิกฤตทางเศรษฐกิจในปี 2540 เป็นต้นมา เนื่องจากในหนังสือแสดงเจตจำนงกู้เงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund (IMF)) ระบุให้รัฐบาลไทยให้คำมั่นว่าจะต้องสร้าง (Good governance) ให้เกิดขึ้นในการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าวิกฤตเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเป็นผลส่วนหนึ่งที่เกิดจากความไร้ประสิทธิภาพในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม (Bad governance) ของภาครัฐ รัฐบาลได้นำแนวคิดเรื่อง (Good governance) มาใช้ในระบอบราชการไทย โดยในช่วงแรกใช้คำว่า “ระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี” เพื่อให้คนทั่วไปเข้าใจความหมายได้ง่ายขึ้นและเพื่อให้มีการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเกิดขึ้นทั้งในภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชนต่อมาได้เปลี่ยนมาใช้คำว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (สุพจน์ ทรายแก้ว, 2553: 107)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้ให้ความสำคัญกับธรรมาภิบาล เพื่อการพัฒนากระบวนการและข้าราชการ เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบันเห็นได้จากกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่สอดคล้องกับธรรมาภิบาลในแต่ละปี โดยใช้กับองค์กรที่เป็นระบบราชการที่มีหลักจริยธรรมและศักดิ์ศรีจะเน้นการประเมินผลด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล โดยให้ความสำคัญเรื่องความโปร่งใสของการปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนการสร้างมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ จึงได้ให้ส่วนราชการทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552 : 97)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดนโยบายและวางระเบียบปฏิบัติราชการเพื่อให้การจัดระบบกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักกฎหมายและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้สังคมสามารถมีส่วนร่วมตรวจสอบและรับผิดชอบในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมด้วยการเปิดเผย



ข้อมูลข่าวสารและให้โอกาสตรวจสอบได้ร่วมกัน ตลอดจนการขยายการให้บริการภาครัฐไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรมและจากข่าวสาร (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2558: ออนไลน์)

ดังนั้นทำให้องค์กรภาครัฐทุกหน่วยงานหันมาตื่นตัวกับการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ได้กล่าวถึงเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ในหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ ตามมาตรา 65 ระบุว่า รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว และการกำหนดให้รัฐมีหน้าที่ต่อประชาชน เช่นเดียวกับการให้ประชาชนมีหน้าที่ต่อรัฐ การวางกลไกป้องกัน ตรวจสอบ และขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เข้มงวด เด็ดขาด เพื่อให้ผู้บริหารที่ปราศจากคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลเข้ามามีอำนาจในการปกครองบ้านเมืองหรือใช้อำนาจ (คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ, 2560: ออนไลน์)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรูปแบบการกระจายอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 78 กำหนดว่า "รัฐจะต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการ ท้องถิ่นได้เองในการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณสุขปโภค ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่วิธีการในการจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การคลังและงบประมาณให้เป็นแบบแผนเดียวกัน การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตลอดมา เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของแต่ละช่วงเวลา ซึ่งปัญหาและอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การปกครองท้องถิ่นไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างเต็มที่ตามวัตถุประสงค์ในการปกครองประเทศ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์หลักในการปกครองท้องถิ่น คือการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเมืองการปกครอง โดยเฉพาะความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงาน รวมถึงการได้รับความร่วมมือของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนไปสู่ทิศทางหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด ด้วยการสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชน การปรับกระบวนการทัศนค่านิยมในการทำงานให้ทันต่อวิถุนิยมหรือการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานภายในองค์กร นอกจากจะเป็นการกำจัดช่องทางหรือลดโอกาสของการนำมาซึ่งการทุจริตแล้ว ยังช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยเช่นเดียวกัน ดังนั้นแล้วจึงเป็นที่น่าสนใจว่าหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานหรือไม่ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา โดยผลของการวิจัยจะทำให้ทราบระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลรวมถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา อีกทั้งยังทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อ



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสุดท้ายงานวิจัยชิ้นนี้จะนำไปสู่รูปแบบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สามารถทำให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึง วิธีการดำเนินการที่ดีในการจัดการองค์การ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ภายใต้การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส รับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ เพื่อมุ่งประโยชน์สุขให้เกิดกับประชาชน และยังเป็น การมุ่งจัดสรรทรัพยากรขององค์การอย่างคุ้มค่า และเป็นระบบตามกฎหมาย มีการดำเนินงานที่เป็นระเบียบ มีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานก่อให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการของส่วนรวม ตลอดจนมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจขององค์การ ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อและสามารถตรวจสอบได้ หลักความเปิดเผยและโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค หลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วมและการมุ่งเน้น ฉันทามติ และ หลักคุณธรรมและจริยธรรม (สำนักนายกรัฐมนตรี้, 2542: 15)

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านี้ โดยถือว่าเป็น การปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล
2. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึด หลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไป พร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็น นิสัยประจำชาติ
3. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์การทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการ ให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้
4. หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจแก้ปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ



5. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้า และ บริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

ความหมายของประสิทธิภาพ (Efficiency)

มีผู้นิยามความหมายไว้อย่างหลากหลาย ทั้งนักวิชาการต่างประเทศและนักวิชาการของไทย ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้ จอนท์ ดี มิลเล็ต (Millet, 1954, 4) ให้นิยามที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพไว้ว่าประสิทธิภาพหมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพอใจแก่มวลมนุษย์ และให้ผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย

ไรอัน และสมิท (Ryan and Smith, 1954, 276) กล่าวถึง ประสิทธิภาพของบุคคลไว้ว่า เป็นความสัมพันธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทให้กับงานซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้นนอกจาก แง่มุมของการทำงานของแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับสิ่งที่ให้กับงาน

นักวิชาการของไทย ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพไว้ ดังนี้ สมใจ ลักษณะ (2552, 7) กล่าวว่า การมีประสิทธิภาพในการทำงานของตัวบุคคล หมายถึงการทำงานให้เสร็จ โดยสูญเสียเวลาและเสียพลังงานน้อยที่สุด ได้แก่ การทำงานได้เร็ว และได้งานที่ดี บุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นบุคลากรที่ตั้งใจในการปฏิบัติงานเต็ม ความสามารถใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มาก เป็นผลงานที่มีคุณภาพ เป็นที่น่าพอใจ โดยสิ้นเปลืองต้นทุน ค่าใช้จ่าย พลังงาน และเวลาน้อยที่สุด

จากการศึกษาสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ ความสามารถของบุคคล ที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา มีคุณภาพ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และประหยัด AT

องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปีเตอร์สัน และโพลแมน (Peterson and Plowman, 1953) กล่าวถึง องค์ประกอบของประสิทธิภาพประกอบด้วย คุณภาพ ปริมาณ เวลา และค่าใช้จ่าย ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) คือ ต้องมีคุณภาพสูง ผู้ผลิตและผู้ใช้ ได้ประโยชน์คุ้มค่า และมีความพึงพอใจ ผลการทำงานมีความถูกต้อง ได้ตามมาตรฐาน รวดเร็ว ซึ่งผลงานที่มีคุณภาพ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ

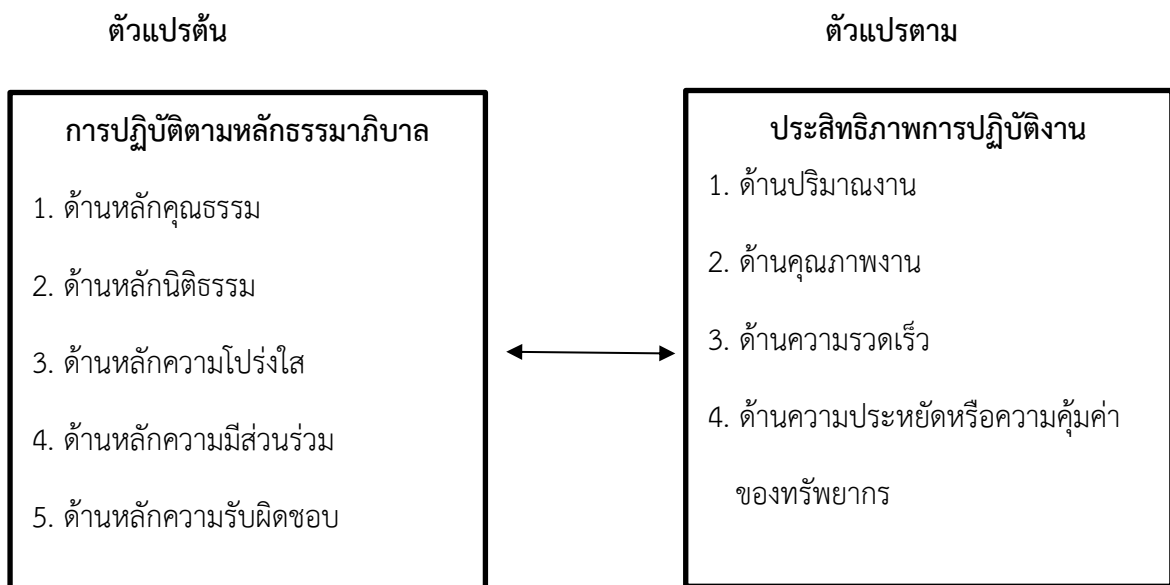
2. ปริมาณงาน (Quantity) คือ จำนวนงานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน หรือเป้าหมาย ขององค์กร

3. เวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตาม หลักการเหมาะสมกับงาน และทันสมัยมีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อย การส่งมอบตรงตามกำหนดถูกต้อง และรวดเร็ว

4. ค่าใช้จ่าย (Costs) คือ การดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการ โดยต้องลงทุนน้อยได้ผลกำไรมากที่สุด ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสีย

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา โดยใช้กรอบวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) โดยการวิจัยเชิงปริมาณมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ซึ่งการวิจัยเชิงคุณภาพจะใช้การศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการสัมภาษณ์เชิงลึกของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ บุคลากรในสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา จำนวนประชากรทั้งสิ้น 149 คน โดยใช้วิธีการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตร ของ Taro Yamane (1970) อ้างถึงใน ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, 2546) และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

1. แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งได้ทั้งหมด 4 ส่วน โดยคำถามส่วนที่ 2 และ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับ



ความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของ ลิเกิร์ต (Likert Scale) ผู้วิจัยจึงได้กำหนดมาตราส่วนประมาณค่าของแบบสอบถามเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง เห็นด้วยในระดับต่ำมาก
- ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง เห็นด้วยในระดับต่ำ
- ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง เห็นด้วยในระดับสูง
- ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยในระดับสูงมาก

4. การทดสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยมีวิธีการทดสอบเครื่องมือ ดังนี้

4.1. แบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้องและตรงตามเนื้อหา (Content validity) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อมั่นกับประชากร ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) โดย ครอนบาค ซึ่งได้ค่า ดังนี้ แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) = .760 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) = .734 ซึ่งถือว่ามีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

4.2 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อคำถามในการสัมภาษณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบหาความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความเที่ยงตรงของแบบสัมภาษณ์และปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติ ดังนี้ 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 2) สถิติการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

5.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอุปนัยหรือเชิงตรรก (inductive analysis) ซึ่งเป็นการตีความสร้างข้อสรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ที่ได้ทำการบันทึกไว้

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผลการวิจัยมีดังนี้



1. ระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

ตารางที่ 1 ผลการวิจัยระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านหลักคุณธรรม	4.42	.481	สูงมาก
ด้านหลักนิติธรรม	4.45	.503	สูงมาก
ด้านหลักความโปร่งใส	4.40	.513	สูงมาก
ด้านหลักความมีส่วนร่วม	4.41	.495	สูงมาก
ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.41	.488	สูงมาก
ด้านหลักความคุ้มค่า	4.36	.526	สูงมาก
การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลรวมทุกด้าน	4.41	.439	สูงมาก

จากตาราง 1 ผลการวิจัยระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาพบว่าอยู่ในระดับสูงมาก โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.41 และมีค่า S.D. เท่ากับ .439 โดยด้านหลักนิติธรรมอยู่ในลำดับสูงสุด โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.45 และมีค่า S.D. เท่ากับ .503 ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในลำดับที่สอง โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.42 และมีค่า S.D. เท่ากับ .481 ด้านหลักความมีส่วนร่วมอยู่ในลำดับที่สาม โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.41 และมีค่า S.D. เท่ากับ .495 ด้านหลักความรับผิดชอบต่ออยู่ในลำดับที่สี่ โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.41 และมีค่า S.D. เท่ากับ .488 ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในลำดับที่ห้า โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.40 และมีค่า S.D. เท่ากับ .513 และด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในลำดับสุดท้าย โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.36 และมีค่า S.D. เท่ากับ .526

2. ผลการวิจัยระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

ยะลา

ตารางที่ 2 ระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านปริมาณงาน	4.33	.516	สูงมาก
ด้านคุณภาพงาน	4.32	.503	สูงมาก
ด้านความรวดเร็ว	4.35	.522	สูงมาก
ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร	4.40	.516	สูงมาก
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานรวมทุกด้าน	4.35	.472	สูงมาก



จากตาราง 2 ผลการวิจัยระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาพบว่าประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงมาก โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.35 และมีค่า S.D. เท่ากับ .472 โดยด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากรอยู่ในลำดับสูงสุด โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.40 และมีค่า S.D. เท่ากับ .516 ด้านความรวดเร็วอยู่ในลำดับที่สอง โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.35 และมีค่า S.D. เท่ากับ .522 ด้านปริมาณงานอยู่ในลำดับที่สาม โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.33 และมีค่า S.D. เท่ากับ .516 และด้านคุณภาพงานอยู่ในลำดับสุดท้าย โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 4.32 และมีค่า S.D. เท่ากับ .503

3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	p-value	ระดับความสัมพันธ์
	.809**	.000	ค่อนข้างมาก

จากตารางที่ 3 พบว่าการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ระดับค่อนข้างมาก ($r=.809$)

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

1. ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาปฏิบัติงานด้วยความสุจริตมีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่นอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค และเมื่อเจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางวินัยองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาจะมีสอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยของ วรลักษณ์ วรณกุล ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2559 : 64) ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติงานโดยยึดประโยชน์ ส่วนรวมเป็นหลัก และมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยหลักคุณธรรม พนักงานปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม และปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันหมดทุกคน



2. ด้านหลักนิติธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายโดยยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการและออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายซึ่งกฎระเบียบต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา มีความทันสมัยเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยของ วรลักษณ์ วรณกุล ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2559 : 63) ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารและพนักงานมีการปฏิบัติตามหลักของกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการปรับปรุงกฎระเบียบของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งมีการชี้แจงกฎระเบียบให้ประชาชนรับทราบ

3. ด้านหลักความโปร่งใส ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาได้โดยสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้เช่น ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ข้อบัญญัติ งบประมาณ ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างและดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีการและรูปแบบต่างๆ เช่น เสียงตามสาย รถขยายเสียง ปิดประกาศ ประชุมชี้แจงและแจ้งผู้นำชุมชนซึ่งต้องประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข่าวสารได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยของ วรลักษณ์ วรณกุล ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2559 : 64) ผลวิจัยพบว่า อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนร้องทุกข์ร้องเรียนได้ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ก่อนที่ ดำเนินการ รวมทั้ง อบต.เปิดเผยให้ประชาชนรับรู้ถึงการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. และมีการแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ

4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป เพื่อไว้ใช้บริหารมีการตอบสนองและนำข้อคิดเห็นที่รับฟังมาใช้ในการตัดสินใจหรือปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลามีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยของ วรลักษณ์ วรณกุล ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2559 : 65) ผลวิจัยพบว่า อบต.จัดเวทีประชาคมเพื่อให้ชาวบ้านเสนอปัญหาและความต้องการ มีการเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการจัดทำแผนพัฒนา หรือแผนชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจะมีการออกประชาคมเพื่อทำความเข้าใจและต้องการทราบความคิดเห็นของประชาชน

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยของ วรลักษณ์ วรณกุล ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตาม



หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2559 : 65) ผลวิจัยพบว่า พนักงานปฏิบัติงานเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนเองได้กระทำผิด ผู้บริหาร พนักงานมีความใส่ใจต่อปัญหาของประชาชนในพื้นที่ และมีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา หรือตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

6. ด้านหลักความคุ้มค่า การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่าประชาชนซึ่งมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาชุมชนครอบคลุมทุกด้านเพื่อใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยของ วรลักษณ์ วรณกุล ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2559 : 65) ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารและพนักงานแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงตามความต้องการของชุมชนและประชาชน มีการทำงานที่คุ้มค่ากับภาษีของประชาชนที่จ่ายไป และมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

1. ด้านปริมาณงาน ปริมาณงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาประสบความสำเร็จ หรือสร้างชื่อเสียง สร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานมีการมอบหมายภาระงานให้กับบุคลากรทุกคนอย่างทั่วถึงเหมาะสมกับปริมาณงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาได้รับและจำนวนบุคลากรเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงลึก ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ กล่าวว่า งานที่ตนเองได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรถึงแม้ว่างานของแต่ละคนจะเป็นงานคนละประเภทกันแต่ก็มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน และองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลามีการมอบหมายงานตามความถนัดและความเหมาะสมกับสมรรถนะของบุคลากรแต่ละคน และจำนวนงานมีความสอดคล้องกับจำนวนบุคลากรที่มีอยู่

2. ด้านคุณภาพงาน บุคลากรในองค์กรมีการนำความรู้และเทคนิคใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดคุณภาพสูงที่สุดในการทำงานมากยิ่งขึ้นและใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่หรือเต็มศักยภาพของตัวเอง ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงลึก ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ กล่าวว่า บุคลากรได้มีการเข้าอบรมในเรื่องของเทคนิค และวิธีการใหม่ ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั้งในเรื่องของกฎระเบียบ ด้านทฤษฎี หรือการใช้เทคโนโลยี จึงมีผลทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นและทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

3. ด้านความรวดเร็ว สามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลากำหนดได้ เมื่อถึงกำหนดเวลาส่งงาน เราสามารถทำงานได้อย่างดีและไม่มีความผิดพลาดในการทำงาน ถ้าไม่มีข้อผิดพลาดก็สามารถส่งงานตามกำหนดได้อย่างรวดเร็วเมื่อถึงเวลาส่งงานจะมีข้อมูลที่ทำมีความเป็นปัจจุบันและทันสมัย ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงลึก ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ กล่าวว่าตนเองสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จ



ทันเวลาเมื่อถึงกำหนดส่งและสามารถทำงานได้อย่างดีและไม่มีความผิดพลาดในการทำงาน ถ้าไม่มีข้อผิดพลาดก็สามารถส่งงานตามกำหนดได้อย่างรวดเร็วเมื่อถึงเวลาส่งงานจะมีข้อมูลที่ทำให้มีความเป็นปัจจุบันและทันสมัย

4. ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร สามารถดำเนินการใช้งบประมาณโดยเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา โดยวิธีการใช้งบประมาณในหน่วยงานให้มีความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการและใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างประหยัดใช้งบประมาณในองค์การให้น้อยที่สุด ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงลึก ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ กล่าวว่า ส่วนงานของตนเองสามารถดำเนินงานภายใต้งบประมาณที่ได้รับมอบหมายได้อย่างคุ้มค่าและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้ได้ และการเบิกจ่ายไปเป็นตามกฎระเบียบตามที่กระทรวงการคลังกำหนด ทำให้ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการเบิก-จ่าย งบประมาณ

3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

จากผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้ ถ้าบุคลากรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลก็จะทำให้บุคลากรมีคุณธรรมและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานดีขึ้นเป็นระเบียบมากขึ้นและเกิดความคุ้มค่า ตลอดจนทำให้การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลามีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่าประชาชน และมีความโปร่งใสเพราะมีการเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชน อีกทั้งยังมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาชุมชนครอบคลุมทุกด้านเพื่อใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้นในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรกำหนดตัวชี้วัดด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแยกเป็นด้าน ๆ ลงในแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานและแผนการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
2. ควรจัดอบรมสัมมนาเพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจแก่ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง สำนักงาน ธรรมภิบาล โดยคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติและจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นขวัญและกำลังใจกับผู้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและให้ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างได้นำมาเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงานต่อไป
3. สนับสนุนบุคลากรประพฤติตนเป็นแบบอย่างของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล



ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. แนะนำควรเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น การทำแผนวิจัยและการลงพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลอย่างละเอียด
2. แนะนำควรมีการศึกษาหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานให้ดีกว่าก่อนลงพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

- วรลักษณ์ วรรณกุล. (2559). การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา.
- ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย. (2546). ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. นนทบุรี : บริษัท ออฟเซ็ทเพรส จำกัด.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. ราชกิจจานุเบกษา, 116(63ง), 15.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2565 จาก <https://shorturl.asia/emdnk>.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2553). ขอบข่าย แนวคิด และทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์ร่วมสมัย. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- Millet, John D. (1954). Management in the Public Service. New York : McGraw Hill Book Company.
- Peterson, E., & Plowman, E.G. (1989). Business organization and management. Richard D. Ewin, Homwood Illinois
- Ryan, T.A. and Smith, P.C. (1954). Principle of Industrial Psychology. New York : The Mcnanla Press Company.